

ОТЧЕТ  
о реализации плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2019 году

МАДОУ –детский сад № 21 «Ягодка»  
(наименование организации)

Отчетный период: ноябрь 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации об организации, размещенной на стендах, официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.	Обновить и актуализировать информацию в соответствии с нормативно-правовыми актами на стендах образовательной организации, в частности, разместить на стенде: -информацию о структуре и об органах управления образовательной	В течение года	Федорова Н.С. заведующий, Федорова С.Г. заместитель заведующего по ВМР	Обновили и актуализировали информацию	05.02.2020 г.

	<p>организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об условиях питания обучающихся;</li> <li>- сведений о педагогических и руководящих работниках.</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проинформировать участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.</li> <li>- Актуализировать информацию об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МАДОУ.</li> <li>- Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</li> <li>- В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» обновить информацию планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</li> </ul>	<p>До 30.01.2020 года</p> <p>В течение года</p>	<p>Федорова Н.С. заведующий, Федорова С.Г. заместитель заведующего по ВМР, ответственный за официальный сайт</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проинформировали участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.</li> <li>2. Актуализировали информацию об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МАДОУ.</li> <li>3. Усилили работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</li> <li>3. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» обновили информацию по отчету по итогам НОК в 2019 году.</li> <li>4. Разместили банер с</li> </ol>	<p>28.01.2020 г.</p> <p>28.05.2020 г.</p> <p>28.01.2020 г.</p>

	- Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	
Отсутствие педагогов, прошедших курсы повышения квалификации.	- Составить план повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ. - Обучить педагогов по данному направлению.	До 30.01.2020  В течение года	Федорова Н.С. заведующий, Федорова С.Г. заместитель заведующего по ВМР	1. Составили план повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ. 2. Обучили трех педагогов по данному направлению.	24.01.2020 г.  28.01.2020 - 30.01.2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточное обеспечение условий комфортности в ДОУ	Заменить тентовые навесы на трех игровых площадках	30.07.2020	Федорова Н.С.	Выполнено: Заменили тентовые навесы на трех игровых площадках	01.07.2020
Недостаточное обеспечение условий комфортности в ДОУ	Разработать 10-ти дневное меню с учетом возрастных потребностей организма. Приобрести протирочную машину, кипятильник электрический непрерывного действия	30.09.2020	Федорова Н.С.	Выполнено: Разработали 10-ти дневное меню с учетом возрастных потребностей организма. Приобрели протирочную машину, кипятильник электрический непрерывного действия	14.09.2020
<b>III. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Недостаточный уровень организации работы с родителями в ДОУ.	- Включить в тематику общего родительского собрания информации о реализации плана по устранению недостатков НОКО.	В течение года Ежегодно	Федорова Н.С. заведующий, Федорова С.Г. заместитель заведующего по ВМР	Не провели родительское собрание, семинар так как детский сад не работал. Планируем провести в октябре 2020 г.	-
	- Провести семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».	Апрель 2020 года.	Федорова С.Г. заместитель заведующего по ВМР		
	- Провести анкетирование для родителей об удовлетворенности условиями оказания услуг - Составить план работы по результатам анкетирования.	Март 2020 года	Федорова Н.С. заведующий, Федорова С.Г. заместитель заведующего по ВМР	Провели анкетирование  Составили план работы	16.03.2020 г.  25.03.2020 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень вежливости, доброжелательности отдельных сотрудников организации ДОУ	провести день открытых дверей для родителей	30.09.2020	Федорова Н.С.	перенесли на декабрь 2020 года из за эпидимилогической ситуацией в Белоярском городском округе	31.12.2020

*Заведующий:*



*Федорова Н.С.*